

Datenschutzhinweise

Gegenstand

Nachfolgend möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten bei Ihrem Besuch unserer Website und der Nutzung unserer dortigen Angebote verarbeitet werden.

Personenbezogene Daten (nachfolgend „Daten“) sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Nutzung unserer Website.

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Do it! Sprachreisen OHG, Mittelweg 143, 20148 Hamburg, info@do-it-sprachreisen.de.

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie per E-Mail unter info@do-it-sprachreisen.de oder per Post unter unserer Anschrift mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ erreichen.

Browserdaten

Sobald Sie unserer Website aufrufen, erhebt unser Webserver, auf dem unsere Website liegt, automatisch die folgenden von Ihrem Browser übermittelten Daten:

- IP-Adresse Ihres Computers
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus und übertragene Datenmenge
- Produkt- und Versionsinformationen Ihres Browsers
- Betriebssystem Ihres Computers
- von welcher Website aus der Zugriff auf unsere Website erfolgte

Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und um die Stabilität und Sicherheit unsere Website zu gewährleisten.

Die IP-Adresse Ihres Computers wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Ihre Anfrage

Sie finden auf unsere Website verschiedene Kontaktmöglichkeiten, z.B. unsere Anschrift, unsere E-Mail-Adresse, unsere Telefonnummer und unser Kontaktformular.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, nutzen wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Anfrage, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

In Rahmen der Kommunikation setzen wir u.U. zusätzlich Messenger ein. Sie sind jederzeit berechtigt unsere weiteren Kommunikationsmittel zu nutzen. Nutzt der Messenger eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, so kann der Messenger-Anbieter nicht auf den Nachrichteninhalte zugreifen. Jedoch hat der Messenger-Dienstleister u.U. Zugriff auf die Information, dass eine Kommunikation stattgefunden hat und welches Gerät genutzt wurde. Diese Daten werden aber durch den Messenger-Anbieter verarbeitet, lesen Sie hierzu dessen Datenschutzerklärung.

Die hierbei anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Bestellungen

Wenn Sie etwas in unserem Webshop bestellen, fragen wir Sie zur Abwicklung Ihrer Bestellung nach Ihrem Namen, Ihren Kontaktdaten und Ihren Zahlungsinformationen.

Für die Bestellung notwendige Pflichtangaben sind markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Freiwillig ist ebenfalls das Anlegen eines Kundenkontos in unserem Webshop.

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung können wir Ihre Zahlungsdaten an unsere Zahlungsdienstleister und Ihre Lieferanschrift an unsere Versanddienstleister weitergeben.

Die Zahlungsdienstleister verarbeiten diejenigen Bestandsdaten der Kunden, die erforderlich sind, um die Transaktion durchzuführen (u.a. Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse sowie finanztechnische Transaktionsdaten wie Kontodaten oder Kreditkartennummer). Wir erhalten jedoch nur die Information, ob eine Bezahlung erfolgreich durchgeführt wurde. Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Bestelldaten für zehn Jahre zu speichern. Allerdings nehmen wir nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d.h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, insbesondere Finanzdaten, wird der Bestellvorgang per TLS-Technik verschlüsselt.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Anmeldungen

Auf unserer Website können Sie sich zu verschiedenen, wechselnden Angeboten, wie z.B. Infoabenden anmelden. Sie können unser Anmeldeformular zu einer unverbindlichen Anfrage für das ausgewählte Programm an Do it! nutzen.

Abhängig von der Auswahl des Programms ist es für die Durchführung und Planung der Programme erforderlich, dass Sie persönliche Daten angeben, die wir für die Abwicklung benötigen.

Notwendige Pflichtangaben sind markiert, weitere Angaben sind freiwillig.

Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten wird der Bestellvorgang per TLS-Technik verschlüsselt.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Teilnahmedaten für zehn Jahre zu speichern. Allerdings nehmen wir nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d.h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Funktionelle Cookies

Wir setzen Cookies ein, um die Nutzung unserer Website komfortabel für Sie zu gestalten.

Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung Ihres Internetbrowsers.

Wir setzen Cookies ein, um Ihre Voreinstellungen verfügbar zu machen, um Ihre persönlichen Daten bei zukünftigen Interaktionen mit unserer Website in die Eingabemaske einzutragen zu lassen oder um Ihre Autorisierung sicherzustellen.

Session-Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Andere Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Die genaue Speicherdauer können Sie den Einstellungen Ihres Browsers entnehmen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Bewerbungen

Falls wir auf der Suche nach Mitarbeitern sind, veröffentlichen wir Stellenausschreibungen.

Um Ihre Bewerbung bearbeiten zu können, benötigen wir bestimmte Daten von Ihnen.

Neben Ihrem Namen und Ihren Kontaktdaten brauchen und verarbeiten wir auch Ihre sonstigen Bewerberdaten, z.B. Ihr Bewerbungsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse oder Gesprächsnotizen.

Die im Bewerbungsverfahren anfallenden Daten löschen wir, wenn die Daten für den Zweck der Bewerbung nicht mehr gebraucht werden. Dies ist nach einer Frist von höchstens sechs Monaten nach Ende des Bewerbungsverfahrens der Fall, sollte eine Anstellung nicht erfolgen. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen einer Löschung entgegenstehen, die Daten zum Zwecke der Beweisführung erforderlich sind oder Sie einer längeren Speicherdauer ausdrücklich zugestimmt haben.

Falls wir Sie um Einwilligung bitten, z.B. in die längere Speicherung Ihrer Daten, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, § 26 Abs. 2 BDSG. Ansonsten ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, § 26 BDSG.

Bestandskundenwerbung

Sollten Sie Kunde bei uns werden, können wir Ihre in diesem Zusammenhang erhaltene E-Mail-Adresse nutzen, um Ihnen Werbung für ähnliche Waren oder Dienstleistungen zukommen zu lassen.

Sie können dieser Werbung jederzeit widersprechen, insbesondere indem Sie uns über die im Impressum angegebenen Kontaktmöglichkeiten hierüber informieren. Auch falls wir Ihnen für einen Zeitraum von zwei Jahren keine Werbung senden, sperren wir Ihre E-Mail-Adresse für die Zusendung von Werbung. Für die Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse an sich gelten die Ausführung zu den handels- und steuerrechtlichen Vorgaben im Zusammenhang mit Ihrem Kauf bei uns.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 7 Abs. 3 UWG.

Newsletter

Wie möchten Ihnen gern gelegentlich per E-Mail in Form unseres Newsletters interessante Neuigkeiten und Hinweise zu unserem Unternehmen oder unseren Angeboten zukommen lassen.

Hierzu benötigen wir neben Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung zumindest Ihre E-Mail-Adresse, an die der Newsletter versendet werden soll. Etwaige weitere Angaben sind freiwillig und werden verwendet, um Sie persönlich anzusprechen und die Inhalte des Newsletters persönlich auszugestalten.

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Anklicken des in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Links oder durch eine direkte Nachricht an uns erklären. Auch falls wir Ihnen für einen Zeitraum von zwei Jahren keine Werbung senden, entfernen wir Ihre E-Mail-Adresse aus unserem Newsletter-Verteiler. Nach Ablauf der wettbewerbs- und persönlichkeitsrechtlichen Verjährungsfristen werden wir Ihre erloschene Einwilligungserklärung löschen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten.

Für diese Auswertung beinhalten unsere Newsletter-E-Mail sog. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserem Webserver gespeichert sind. Sobald Sie den Newsletter öffnen, wird der Trackingpixel von unserem Webserver geladen und gleichzeitig Informationen über Sie als E-Mail-Empfänger an uns übermittelt, wie z.B. der Zeitpunkt des Aufrufs und Ihre IP-Adresse.

Die im Newsletter enthaltenen Links beinhalten eine ID, die wir Ihnen zuordnen können. Wenn Sie einen im Newsletter enthaltenen Link anklicken, erhalten wir diese Information.

Für die Auswertungen verknüpfen wir die vorstehend genannten Daten und die Tracking-Pixel mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID.

Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Dabei erfassen wir, wann Sie unsere Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen.

Sie können diesem Tracking jederzeit widersprechen, indem Sie den gesonderten Link, der in jeder E-Mail bereitgestellt wird, anklicken oder uns über einen anderen Kontaktweg informieren. Die Informationen werden solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Dienste von Drittanbietern

Wir setzen Dienste von Drittanbietern ein, um unsere Website und unser Angebot zu optimieren.

Wenn Sie eine Seite aufrufen, die einen solchen Dienst enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des Drittanbieters auf. Der Drittanbieter erhält daher die Information, dass Sie bzw. Ihre IP-Adresse die entsprechende Seite unserer Website aufgerufen haben.

Falls Sie beim Anbieter des Dienstes eingeloggt sind, kann der Drittanbieter Ihren Besuch unserer Website Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Diensten interagieren, zum Beispiel einen Button betätigen, wird dies von Ihrem Browser direkt an den Drittanbieter übermittelt. Wenn Sie nicht möchten, dass ein Drittanbieter, bei dem Sie ein Konto unterhalten, über unsere Website Daten über Sie erfasst, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem jeweiligen Konto ausloggen.

Teils kommen Cookies oder ähnliche Verfahren zum Einsatz.

Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung Ihres Internetbrowsers.

Zweck und Umfang der Erhebung und Nutzung Ihrer Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre durch den Drittanbieter entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Anbieters.

Sie haben die nachstehend ggf. jeweils genannten Methoden zur Deaktivierung der von uns eingesetzten Dienste. Zudem können Sie durch die Einstellungen in Ihrem Browser bestimmen, ob Cookies gesetzt und abgerufen werden können. Sie können in Ihrem Browser etwa das Speichern von Cookies gänzlich deaktivieren oder eine ausdrückliche Freigabe je Website aktivieren.

Eingebettete Inhalte:

Wir betten auf unsere Website Inhalte von Drittanbietern ein, um unsere Website durch zusätzliche Inhalte attraktiver für Sie zu gestalten.

Im Einzelnen betten wir Inhalte von folgenden Anbietern ein:

- Google Maps - <https://www.google.de/maps>
- Instagram - <https://www.instagram.com/>

Wir haben die Inhalte derart eingebettet, dass zunächst grundsätzlich keine Daten an die Anbieter der Drittinhalte weitergegeben werden. Nur wenn Sie auf den Drittinhalt klicken und ihn dadurch aktivieren, erhält der Drittanbieter die Information, dass Sie unsere Website aufgerufen haben.

Analysedienste:

Wir setzen auf unsere Website Analyse-Dienste ein, um das Nutzerverhalten der Besucher unserer Website zu erfassen, statistisch auszuwerten und mithilfe der gewonnenen Erkenntnisse unsere Website zu verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten.

Im Einzelnen setzen wir die folgende Analyse-Werkzeuge ein:

- Google Analytics - <https://analytics.google.com/analytics/web/>
Deaktivierung: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Werbedienste:

Wir setzen auf unserer Website Werbedienste ein, um Ihnen passende Werbung anhand Ihrer potentiellen Interessen zu zeigen sowie um die Effektivität unserer Werbung zu messen. Hierbei wird Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch unserer oder dem Besuch anderer Websites ausgewertet und/oder Werbung anhand anderer beim Werbedienst vorhandener Daten auf Sie spezifisch zugeschnitten.

Wir selbst erheben und verarbeiten hierbei keine Daten. Wir erhalten vom Werbedienst lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind und Optimierungen vornehmen.

Im Einzelnen setzen wir die folgenden Werbedienste ein:

- Google Ads - <http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads>

Deaktivierung: <https://www.google.com/settings/ads/plugin/> oder <http://www.networkadvertising.org/choices/> oder <http://www.google.de/ads/preferences> oder <http://www.aboutads.info/choices>

- Bing Ads - <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>
Deaktivierung: <https://help.ads.microsoft.com/apex/index/3/de/60014>

Webkonferenzen:

Unter Webkonferenzen verstehen wir die Abhaltung von Onlinemeetings, Videokonferenzen, Screen-Sharing oder Webinaren. Für die Durchführung setzen wir Dienstleister ein. Zu diesem Zweck werden von Ihnen als Teilnehmer insbesondere Anmelde- und Kontaktdaten sowie Kommunikationsdaten, die während der Konferenz anfallen, verarbeitet und auf den Servern unserer Dienstleister gespeichert.

Sofern Sie im Rahmen der Webkonferenz auf Dienste von Drittanbietern verwiesen werden, kann es sein, dass diese die Nutzungs- und Metadaten zu Zwecken der Optimierung ihres Dienstes oder zu Marketingzwecken verarbeiten.

Wir haben auf diese Verarbeitungen keinen Einfluss und bitten Sie die Datenschutzerklärungen des jeweiligen Diensteanbieters zur Kenntnis zu nehmen. Wir sind jedoch darauf bedacht eine sorgsame Auswahl der Dienstleister zu treffen.

Im Einzelnen setzen wir die folgenden Diensteanbieter ein:

- Skype
- Zoom
- GoToWebinar

Falls wir Sie um Einwilligung für die Nutzung der Dienste bitten, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ansonsten ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Auftritte in sozialen Medien

Wir betreiben Auftritte in sozialen Medien, um mit unseren Kunden, Interessenten und Nutzern zu kommunizieren und über unsere Leistungen zu informieren. In der Regel werden Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf der Festplatte dem verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt (hier durch das soziale Netzwerk), bestimmte Informationen zufließen.

Die Cookies ermöglichen die Erstellung von Statistiken über die Nutzung eines Auftritts in den sozialen Netzwerken. Aus diesem Grund haben wir, wenn nötig eine Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung von personenbezogenen Daten geschlossen. Ferner werden die Daten der Nutzer regelmäßig auch für Werbezwecke genutzt, indem Nutzungsprofile (insbesondere der angemeldeten Nutzer) über das Nutzungsverhalten erstellt und für die Schaltung von passenden Werbeanzeigen genutzt werden.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die umfassende und optimierte Information der Nutzer. Wir weisen darauf hin, dass nur das jeweilige soziale Netzwerk Zugriff auf die gesamten Daten hat und daher ein effektiver Auskunftsanspruch direkt beim sozialen Netzwerk gestellt werden sollte. Natürlich können Sie Ihre Rechte auch bei uns geltend machen.

Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Falls Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können Direktwerbung jederzeit widersprechen. Falls Ihre besondere Situation dies erfordert, können Sie jederzeit auch Verarbeitungen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO widersprechen.